

## OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1

OFFERTA FORMATIVA 2018

# **“ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA SPECIALIZZATO NEI SOCIAL MEDIA”**

CESENA

<b>Attestato rilasciato</b>	<b>CERTIFICATO DI COMPETENZE</b> (UC 2 - PROMOZIONE PRODOTTO TURISTICO E UC 4 - TRATTAMENTO PRATICHE AMMINISTRATIVE DI SOGGIORNO DELL'OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA) ai sensi DGR 739/2013. Area Professionale PROMOZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI TURISTICI. La certificazione verrà rilasciata a chi, previa ammissione all'esame, supererà positivamente lo stesso.
<b>Contenuti del percorso</b>	Modulo 1 Introduzione al corso, accoglienza e preparazione allo stage Modulo 2 Sicurezza nei luoghi di lavoro Modulo 3 Offerta turistica: Itinerari, iniziative, soluzioni per il soggiorno nel territorio e nella "Destinazione Romagna" Modulo 4 Comunicazione nei servizi turistici Modulo 5 Inglese per il turismo Modulo 6 Promozione e "Social Engagement" del prodotto turistico Modulo 7 Trattamento pratiche amministrative e di soggiorno Modulo 8 Stage in azienda
<b>Sede di svolgimento</b>	<b>ADAC Associazione degli albergatori Cesenatico</b> Viale G. Mazzini, 93 Cesenatico
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	300 ore di cui 180 ore d'aula (da Aprile a Maggio 2019) e 120 ore di stage finale (Giugno 2019)
<b>Numero partecipanti</b>	12 Persone
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	Persone non occupate che hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, in possesso dei seguenti requisiti: Requisiti FORMALI -Maggiore età -Residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione al percorso -Stato di non occupazione -Assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione -Precedente esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso Requisiti SOSTANZIALI -Conoscenza della lingua italiana nel caso di candidati stranieri -Conoscenza di base del pacchetto Office Automation (Word, Excel, Internet e posta elettronica) -Conoscenza della lingua inglese Livello A2 Tali requisiti di accesso verranno verificati sulla base della documentazione e delle evidenze consegnate dai candidati in fase di iscrizione
<b>Data iscrizione</b>	Iscrizioni <b>entro il 04/04/2019</b> contattando Iscom Formazione per le Imprese Scarl

<p><b>Criteri di selezione</b></p>	<p>Avranno accesso alla fase di selezione solo i candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti. La verifica di tali requisiti sarà su base documentale effettuata in fase di preiscrizione e iscrizione.</p> <p>Il processo di selezione verrà attivato e documentato nel caso in cui il numero di utenti idonei sia superiore ai posti disponibili. In caso di attivazione del percorso di selezione i candidati verranno convocati giovedì 11 aprile 2019 alle ore 9.00 presso ISCOM Formazione, via G. Bruno 118 Cesena</p> <p>In fase di selezione, i candidati, a seguito della verifica dell'identità, dovranno sostenere:</p> <p>1-TEST SCRITTO tecnico/contenutistico a risposta chiusa, della durata indicativa di 45 minuti, volto a verificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lingua italiana, nel solo caso di candidati stranieri</li> <li>- Office Automation (nozioni base)</li> <li>- Inglese Livello A2</li> </ul> <p>2-COLLOQUIO INDIVIDUALE, della durata di 15/20 minuti, volto ad indagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventuali conoscenze/competenze/esperienze pregresse</li> <li>- livello motivazionale, coerenza rispetto al progetto personale</li> <li>- caratteristiche di personalità e percezione di autoefficacia al ruolo proposto</li> <li>- capacità comunicative e relazionali</li> <li>- predisposizione a lavorare in gruppo</li> </ul> <p>Il test scritto avrà un peso pari a 50 punti, così come il colloquio, per un totale complessivo di 100 punti. Al termine delle prove verrà stilata una graduatoria ufficiale che sarà affissa in ISCOM</p>
<p><b>Ente di formazione</b></p>	<p>ISCOM Emilia- Romagna Cod.Org.283 Partner Attuatore: ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL Via G. Bruno n. 118 - 47521 Cesena (FC) Cod.Org. 282</p>
<p><b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b></p>	<p>UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA ROMAGNA- CONFCOMMERCIO EMILIA ROMAGNA FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA CONSORZIO VACANZA ATTIVA SAMELI' DI PIVATO ANDREA &amp; C. - S.A.S. BIANCHI LORIS &amp; C. - SOCIETA' IN NOME COLLETTIVO BIANCHI MANUELE &amp; C. SOCIETA' IN ACCOMANDITA SEMPLICE GESTIONI ALBERGO BRITANNIA - G.A.B. DI GUALTIERI FLAVIO &amp; C. S.A.S. TORRI EDOARDO (società) ROSSI LUCIANO (società) MARILINDA - S.N.C. DI MARALDI LORETTA &amp; C. BERARDI DANIELE (società) MEGAFAS DI MORIGI ARNALDO &amp; C. SNC AMADORI GIORGIO (società)</p>
<p><b>Contatti</b></p>	<p>Referente: Dott. Sergio Loggia <b>telefono 0547/639887</b> <b>e-mail coordinatore1@iscomcesena.it - <a href="mailto:info@iscomcesena.it">info@iscomcesena.it</a></b> - <a href="http://www.iscomcesena.it">www.iscomcesena.it</a></p>
<p><b>Riferimenti</b></p>	<p>Operazione Rif. PA <b>2018-11018/RER/1</b> Approvata con Delibera Num. 322 del 04/03/2019 Co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>