

OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1

OFFERTA FORMATIVA 2019

“OPERATORE DEL PUNTO VENDITA SPECIALIZZATO NELLA GDO”

CESENA

Attestato rilasciato	CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE di “OPERATORE DEL PUNTO VENDITA” (ai sensi DGR 739/2013) Area Professionale Marketing e Vendite. La certificazione verrà rilasciata a chi, previa ammissione all’esame, supererà positivamente lo stesso.
Contenuti del percorso	Modulo 1: Introduzione al corso, accoglienza e preparazione allo stage Modulo 2: Sicurezza nei luoghi di lavoro Modulo 3: L’Informatica nel punto vendita Modulo 4: Comunicare in un contesto aziendale Modulo 5: Il sistema di conservazione HACCP Modulo 6: Le principali operazioni di ricevimento, stoccaggio e preparazione delle merci Modulo 7: La documentazione per la registrazione di colli e prodotti Modulo 8: I dispositivi di sicurezza ed elementi identificativi delle merci Modulo 9: La gestione degli spazi attrezzati nel punto vendita Modulo 10: Le operazioni di allestimento merci e le principali modalità di riordino delle merci Modulo 11: Vendita visiva Modulo 12: Le attrezzature in area vendita Modulo 13: Tecniche di vendita Modulo 14: Gestione della clientela Modulo 15: La gestione della vendita on-line nella GDO Modulo 16: Pratiche amministrative Modulo 17: Operazioni di cassa Modulo 18: Struttura e organizzazione della GDO Modulo 19: STAGE
Sede di svolgimento	ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL Via G. Bruno 118 – 47521 Cesena (FC)
Durata e periodo di svolgimento	600 ore di cui 360 ore d’aula e 240 ore di stage VIAGGIO STUDIO: l’attività formativa comprende 4 giornate di viaggio studio (32 ore) durante le quali verranno prese in esame una struttura di GDO italiana e alcune francesi del bacino “Francia Sud - Distretto Cote’ d’ Azur / Alpes Marittime (Nizza e Antibes)”. Da aprile 2019 a settembre 2019
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d’accesso	Persone non occupate che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto – dovere all’istruzione e formazione, in possesso dei seguenti requisiti: REQUISITI FORMALI: - maggiore età - residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna in data antecedente la presentazione della domanda di iscrizione - stato di non occupazione - assolvimento dell’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione

	<p>- precedente esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso</p> <p>REQUISITI SOSTANZIALI: possesso di conoscenze e capacità di tipo generale in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none">- conoscenza di base del pacchetto office Automation (Word, Excel, Internet e posta Elettronica)- conoscenza della lingua italiana per gli stranieri <p>Le suddette competenze dovranno essere debitamente documentate.</p>
Data iscrizione	Iscrizioni entro il 20/03/2019 contattando Iscom Formazione per le Imprese Scarl
Criteri di selezione	<p>Avranno accesso alla fase di selezione solo i candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti. La verifica di tali requisiti sarà su base documentale effettuata in fase di preiscrizione e iscrizione.</p> <p>Il processo di selezione verrà attivato e documentato nel caso in cui il numero di utenti idonei sia superiore ai posti disponibili. In caso di attivazione del percorso di selezione i candidati verranno convocati Mercoledì 27 Marzo alle ore 9.00 presso Iscom Formazione, via G. Bruno 118 Cesena (FC). In fase di selezione, i candidati, a seguito della verifica dell'identità, dovranno sostenere:</p> <p>1-somministrazione di un TEST SCRITTO tecnico/contenutistico a risposta chiusa, della durata indicativa di 45 minuti, che verterà sulle seguenti tematiche: - lingua italiana, nel solo caso di candidati stranieri - Office Automation (nozioni base) 2-COLLOQUIO INDIVIDUALE, della durata di 15/20 minuti, volto ad indagare: - eventuali conoscenze/competenze/esperienze pregresse - livello motivazionale, coerenza rispetto al progetto personale - caratteristiche di personalità e percezione di autoefficacia al ruolo proposto - capacità comunicative e relazionali - predisposizione a lavorare in gruppo. Il test scritto avrà un peso pari a 50 punti, così come il colloquio, per un totale complessivo di 100 punti. Al termine delle prove verrà stilata una graduatoria ufficiale che sarà affissa in Iscom Formazione Cesena</p>
Ente di formazione	<p>ISCOM Emilia- Romagna Cod.Org.283</p> <p>Partner Attuatore: ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE SCARL Via G. Bruno n. 118 - 47521 Cesena (FC) Cod.Org. 282</p>
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	<ul style="list-style-type: none">- ARCA SPA- COMMERCianti INDIPENDENTI ASSOCIATI- CONAD SUPER OTTO SNC- Unione Regionale Del Commercio E Servizi Dell'emilia Romagna – CONFCOMMERCIO EMILIA ROMAGNA- SIBBAR SNC- CRISTAL SNC- LAEMA SRL- PIERI MARINO
Contatti	<p>Referente: Dott.ssa Parantelli Sara telefono 0547/639895 e-mail s.parantelli@iscomcesena.it - info@iscomcesena.it www.iscomcesena.it</p>
Riferimenti	<p>Operazione Rif. PA 2018-10741/RER/1 Approvata con DGR 2228/2018 del 27/12/2018 Co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>